

## La DSI au service de la construction du GDF SUEZ du futur

C'est dans un esprit de construction culturelle que Véronique Durand-Charlot (X 1975 – Supélec 80), DSI du groupe GDF SUEZ, structure la colonne vertébrale de la fonction SI d'un groupe international et multi-métiers. Si vous aimez le travail collaboratif, franchir des obstacles et relever des défis en prise avec la technologie et le changement organisationnel et culturel, elle vous invite à une aventure : celle de la construction SI du groupe GDF SUEZ



Véronique Durand-Charlot (X 1975 – Supélec 80), DSI du groupe GDF SUEZ. Elle a été désignée DSI de l'année 2010 par le magazine 01 Informatique le 1<sup>er</sup> décembre dernier. Elle est la deuxième femme DSI à recevoir le trophée DSI de l'année.

Le groupe GDF SUEZ s'est construit au fil de fusions, une des plus structurantes étant intervenue il y a deux ans et demi entre SUEZ et Gaz de France. « Les fusions se poursuivent avec la prochaine intégration d'International Power. Nous gérons donc une constante évolution. La diversité des activités a donné naissance à une culture fédérative. Le SI s'adapte à ces enjeux. Son objectif n'est pas d'imposer des process et une culture, mais bien de faire fonctionner ensemble les équipes, accompagner les évolutions organisationnelles du groupe et s'aligner sur sa stratégie. Il s'agit d'un travail évolutif, presque moléculaire qui concerne les applicatifs, l'infrastructure, les messageries, les réseaux. Notre défi est avant tout celui de l'interopérabilité entre outils de diverses natures. »

### Un travail moléculaire

La DSI opère des choix technologiques et d'architecture générale afin de donner au groupe la faculté de s'intégrer sans centraliser, en gagnant en fluidité, à être interopérant et communicant. « L'intégration entre la France et la Belgique, qui était la première étape post-fusion, est globalement réalisée. Nous sommes entrés dans une nouvelle étape : l'intégration d'un groupe présent sur les cinq continents et formé de six branches d'activité, la construction du GDF SUEZ du futur. »



### Quel est le rôle de la DSI dans la conduite du changement ?

La DSI est organisée de manière à mener cette transformation au plus près du terrain : avec une DSI siège de 700 personnes et le double de prestataires. Par ailleurs, la DSI anime la filière SI qui est constituée de l'ensemble des équipes SI du groupe (2 700 personnes). Notre objectif est de dégager un sens commun dans lequel chacun prend sa part de responsabilité, de construire l'intérêt collectif, et de définir une vision sur les sujets qui, au vu de la taille du groupe, auront un effet de levier et permettront des économies d'échelle. Par exemple, la question de l'obsolescence du parc de postes de travail se pose dans une branche du groupe : Suez Environnement. Nous travaillons ensemble sur une cible et des choix technologiques que d'autres entités adopteront aussi progressivement et qui permettent une meilleure flexibilité et des gains pour l'ensemble du groupe.

### Dans quel esprit managérial menez-vous cette aventure ?

Arrivée il y a 6 ans dans le domaine SI chez Gaz de France, j'ai d'emblée œuvré à des transformations de

fond. J'ai été confrontée au réalisme nécessaire à la maturation des choses, notamment en matière de transformations culturelles. Mais en informatique, les résultats doivent également être obtenus sur du court terme. La tension sur les délais est forte et nous œuvrons sur des cycles de transformation permanents. C'est aussi un métier à risque, il n'y a jamais de certitude. Tout cela crée de la tension. Mais cela motive les équipes car notre plus grande satisfaction est le résultat, le franchissement d'obstacles. Nous sommes dans le travail d'équipe, le travail collaboratif et multi-compétences. Par sa transversalité et ses enjeux, le SI s'arrime au management général, à la gouvernance de l'entreprise. C'est un métier de plénitude au plan managérial et en rien circonscrit à la technologie.



### Quelles sont les opportunités à la DSI pour de jeunes diplômés ?

Les métiers de pilotage de projet peuvent être très attirants pour ceux qui ont une âme de pionniers. Ils sont variés, selon la taille, le périmètre, la complexité. Ils peuvent convenir tant à une période d'apprentissage que pour de la pratique expérimentée. Dans le SI on peut également encadrer des équipes de maintenance ou d'exploitation, avec une dimension de service aux clients internes fondée sur le dialogue et la compréhension des métiers. Cela ouvre des perspectives d'évolutions fonctionnelles dans le groupe et des passerelles intéressantes dans un cursus de carrière. Enfin, les vrais technophiles peuvent également développer leur expertise et rester dans la fonction SI, qui en soi recèle une grande variété de métiers.

A. D-F

“ Je vois dans cette récompense une reconnaissance des femmes dirigeantes dans la fonction SI, où elles restent encore peu représentées. ”

Contact  
www.gdfsuez.com  
www.generationhorizons.com